

ОБОБЩЕНА СПРАВКА ЗА ПОЛУЧЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕДА НА ЧЛ. 34, АЛ. 3 И АЛ. 5 ОТ ВЪТРЕШНИТЕ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ (ВПОАО) В ДА „ДЪРЖАВЕН РЕЗЕРВ И ВОЕННОВРЕМЕННИ ЗАПАСИ“ (ДА ДРВВЗ)

за първо шестмесечие (01.01.2018 г. - 30.06.2018 г.)

ЦУ/ТД ДР	Брой постъпили попълнени анкетни карти	Оценка	Брой постъпили мнения и/или коментари чрез кутията за мнения и коментари във връзка с административното обслужване (по чл. 34а)	Общ брой на постъпилите писма с положително или отрицателно мнение	Брой изказани мнения от потребители при консултиране от общ характер	Брой постъпили предложения и/или сигнали във връзка с административното обслужване	
						Предложение	Сигнал
ЦУ	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Бургас	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Варна	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Велико Търново	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Плевен	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Пловдив	2	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР София	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ЦТБ с. Соколово	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0

за второ шестмесечие (01.07.2018 г. - 31.12.2018 г.)

ЦУ/ТД ДР	Брой постъпили попълнени анкетни карти	Оценка	Брой постъпили мнения и/или коментари чрез кутията за мнения и коментари във връзка с административното обслужване (по чл. 34а)	Общ брой на постъпилите писма с положително или отрицателно мнение	Брой изказани мнения от потребители при консултиране от общ характер	Брой постъпили предложения и/или сигнали във връзка с административното обслужване	
						Предложение	Сигнал
ЦУ	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Бургас	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Варна	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Велико Търново	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Плевен	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР Пловдив	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ТД ДР София	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0
ЦТБ с. Соколово	0	Положителна	0	0	0	0	0
		Неутрална	0	0	0	0	0
		Отрицателна	0	0	0	0	0

През 2018 г. само двама потребителите на административни услуги, предоставяни от Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси“ са пожелали да попълнят анкетни карти и да изразят мнение и/или коментар. Потребителите, попълнили анкетните карти са дали положителна оценка на процеса по административно обслужване. Потребителите са посочили, че според тях формата на обслужване, която се нуждае най-много от подобрене е достъпът до информация, но не са направили допълнителен коментар и не са дали препоръки.

Потребителите на административни услуги, предоставяни от ДА ДРВВЗ, не са изпращали писма с положително или отрицателно мнение и не са подавали предложения и сигнали, свързани с административното обслужване.

Прави впечатление, че макар достъпът до средствата за обратна връзка да е свободен, а анкетната карта - анонимна, потребителите, след като са получили услугата, която са заявили, не проявяват активност да дават оценка на обслужването.

В Агенцията не са постъпвали и препоръки от потребителите на административни услуги по отношение на организацията на административното обслужване. Поради това би могло да се направи изводът, че през 2018 г. потребителите показват по-скоро удовлетвореност по отношение на административното обслужване в ДА ДРВВЗ.